

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА MOSSTUL.RU

Настоящий договор между интернет-магазином MOSSTUL.RU и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://mosstul.ru>.

Настоящий договор – оферта действует с 13.09.2024 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (сокращенное наименование – ООО «ПРОМСИСТЕМЫ»), именуемый «Продавец», публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (сокращенное наименование – ООО «ПРОМСИСТЕМЫ») и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (сокращенное наименование – ООО «ПРОМСИСТЕМЫ») через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://mosstul.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт внесения предоплаты по заказу в размере не менее 100 (ста) % от его полной стоимости, на условиях настоящего соглашения. Если иное условие оплаты не оговорено Сторонами в непубличном договоре-оферте.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и ООО «ПРОМСИСТЕМЫ», опубликована на сайте <https://mosstul.ru>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА MOSSTUL.RU

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (сокращенное наименование – ООО «ПРОМСИСТЕМЫ») и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец - Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич (ОГРНИП 315344300047002), а равно как и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ».
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://mosstul.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://mosstul.ru>.
- 5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик - юридическое лицо (транспортная компания) или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.
- 5.12. ПВЗ – пункт выдачи заказа.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
 - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail: zakaz@mosstul.ru.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.
- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
- 8.3. После оформления заказа Продавец на e-mail: zakaz@mosstul.ru. Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Заказ принимается к исполнению только после полной его оплаты.
- 8.8. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделах «Сроки изготовления» и «Оплата и доставка» и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.
- 9.4. Ориентировочная Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Доставка и оплата». Полная стоимость указывается в «Корзине» перед размещением заказа и суммируется в заказе

10. ОПЛАТА ТОВАРА

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счета. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. До полной оплаты товар Покупателю не передается.
- 10.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1. Способы, порядок и сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте в разделе «Покупателям». Срок поставки товара состоит из срока его изготовления (при отсутствии товара в наличии) и срока доставки. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.
В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на из сайтах.
- 11.2. Самовывоз товара:
 - 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail: zakaz@mosstul.ru Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
 - 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада/ПВЗ Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail: zakaz@mosstul.ru Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
 - 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
 - 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
 - 11.3.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.
 - 11.3.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.
 - 11.3.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
 - 11.3.5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:
 - 11.3.5.1 Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.
 - 11.3.5.2 Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со

- службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).
- 11.3.5.3 Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).
- 11.3.5.4 Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;
- 11.3.5.5 Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;
- 11.3.5.6 Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара.
- 11.3.6. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет покупателя.
- 11.3.7. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 11.4.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 11.4.2. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.
- 11.8. В случае отказа Покупателя от получения товара в ранее оговоренный сторонами срок, Продавец вправе передать товара на ответственное хранение третьему лицу (СВХ) и потребовать с Покупателя оплаты понесенных Продавцов, вызванных такой передачей товара, затрат.
- 11.9. Продавец вправе изменить Перевозчика в любой момент до момента передачи товара Покупателю. В случае, замены перевозчика все права и обязанности Сторон не подлежат изменению.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 12.1. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантийные обязательства» производителя и в приложениях к настоящему договору.
- 12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
 - использования товара не по назначению,
 - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
 - из-за естественного износа товара (или его части) в результате эксплуатации в интенсивном режиме.
- А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара от закрепленных в ГОСТе 13025.2-85, в т.ч. 200*200.
- 13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и предъявления Продавцу, для перечисления денежных средств, своих банковских реквизитов.
- Покупатель обязан предоставить номер своего расчётного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае не предоставления, или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.
- Обязательство по предоставлению Покупателем Продавцу, указанных в настоящем пункте реквизитов банка, имеет силу встречного обязательства, которое начинает действовать с момента Предъявления Покупателем Продавцу любого денежного требования, в т.ч., но не ограничиваясь, возврат денежных средств, выплата разницы в ценах, выплата неустойки.
- В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.6. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 14.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: +7(495) 196-62-64 или по e-mail: zakaz@mosstul.ru
- 14.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Ляпичев Антон Игоревич, ОГРНИП 315344300047002, ИНН 344809934580, 400005, г.Волгоград, им. маршала Чуйкова, дом № 55, квартира 125, единый e-mail для заказов и сервиса: zakaz@mosstul.ru +7(495)196-62-64.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОМЫШЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (сокращенное наименование: ООО «ПРОМСИСТЕМЫ») ИНН / КПП 9722013326 / 772201001

Юр.адрес: 111020, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ БОРОВАЯ, Д.

Приложениями к настоящему договору являются:

- Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели из массива древесины. (шкаф для одежды, комод, тумба, кровать)
- Условия, при которых производится сборка/монтаж* мебели.
- Гарантийные обязательства на диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы
- Гарантийные обязательства на корпусную мебель

Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели из массива древесины. (шкаф для одежды, комод, тумба, кровать)

Вы приобрели мебель из массива древесины (сосна, береза, дуб, бук) - натурального природного материала. Внешний вид мебели, выполненной из натурального дерева имеет свои особенности. Структура древесины неоднородна. Различные участки на поверхности изделия могут незначительно отличаться по цвету, это связано с углом падения света и с разной структурой волокон внутри доски или мебельного щита. Окончательный цвет и рисунок деревянной мебели становится видимым только после прохождения всех этапов производства (шлифовка, морение, лакировка). При эксплуатации мебель из натурального дерева может незначительно изменить оттенок цвета. Это не является недостатком, так как кровать приобретает индивидуальные черты, присущие лишь антикварным образцам. ГОСТ 16371-2014, 19917-2014 допускает наличие на видимых поверхностях изделия здоровые сросшиеся сучки, их наличие делает рисунок дерева более сложным и уникальным.

Срок, в течение которого бытовая мебель исправна и сохраняет презентабельный внешний вид, зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

1) Используйте мебель только по назначению:

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Бельевой ящик кровати (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.
- Прикроватная тумба – для размещения и хранения предметов, используемых человеком непосредственно перед сном (кроме острых или режущих предметов).

2) Допустимые нагрузки:

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа, тумбы не более 4 кг, комода не более 8 кг
- Максимальная нагрузка на штанги шкафа – 22 кг
- Максимальная нагрузка на односпальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса);
- Максимальная равномерно распределенная нагрузка на дно бельевого ящика кровати (при наличии) – не ограничено, так как дно ящика лежит на полу.
- Максимальный вес матраса на кроватях с подъемным механизмом шириной от 140 до 200 см включительно - 50 кг, но не менее 16 кг;
- Максимальный вес матраса для кроватей с подъемным механизмом шириной от 80 до 120 см включительно - 30 кг, но не менее 10 кг.

3) Подготовка к использованию:

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°C мебель необходимо выдержать до комнатной температуры до начала использования.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (влажности, загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и производства сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, приоткройте/выдвиньте ящики тумбы, комода.

4) Условия хранения и эксплуатации:

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +15°C и уровня влажности от 55% до 70%
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°C до +25°C с относительной влажностью воздуха 55%-70%. На наборы мебели,

которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, режима влажности - гарантия не распространяется.

- Устанавливайте мебель на ровный жесткий пол. При перемещениях мебели на новое место отрегулируйте положение дверей для устранения зазоров согласно инструкции по сборке.
- Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание. В случае замены и/или добавления секций эти участки могут отличаться цветом.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40°C. Не эксплуатируйте/размещайте вблизи отопительных приборов.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.
- Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей, ящиков позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.
- Конструктивные элементы мебели не рассчитаны на экстремальные нагрузки: надавливание, сильные фронтальные удары и т.д.
- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.

5) Уход за мебелью и чистка

- Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих раздвижных дверей, ящиков, петель. Используйте для этого пылесос.
- Для удаления пыли с поверхностей подойдет сухая мягкая ткань (фланель, миткаль). Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Рекомендуем использовать специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска.
- Рекомендуется периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их;
- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на небольшом, незаметном участке на изделии.
- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание может привести к ухудшению внешнего вида.
- При возникновении скрипа механизмов смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений. Небольшой скрип деталей в пределах санитарно-эпидемиологических норм к жилым помещениям дефектом не является.
- Не используйте агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла, растворители и т.п.). Подобные вещества являются активными реагентами: взаимодействие с ними влечет негативные последствия для мебели.
- Не используйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала)!

6) Меры безопасности

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности. Это позволит избежать падения и деформации.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов. Нагружайте комод, тумбу, начиная с нижних ящиков.
- Мебель (комоды, шкафы) для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене. Средства для крепления к стене не прилагаются, так как для разных материалов стен требуются различные крепления. Фурнитуру для крепления мебели можно приобрести в строительных магазинах.
- Если шкаф комплектуется зеркалом, то до окончательного момента монтажа зеркало должно оставаться в упаковке. Так оно останется чистым, а вероятность повреждения уменьшится.
- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязнённые вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.
- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.
- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей.
- Запрещено использовать в шкафу неисправные электрические лампы, самостоятельно разбирать и менять их конструкцию.
- Запрещается использовать кровать без матраса/ с матрасом вес которого, превышает допустимый.
- Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.
- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.

- Заккрытие и открытие бельевого ящика кровати необходимо производить, используя специальные ручки.
- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика – ЭТО ОПАСНО!!.

7) Условия предоставления гарантии производителя на товар:

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке.
- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта.
- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.
- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.
- Если будут сохранены:
 - Маркировочные ярлыки производителя, расположенные на мебели.
 - Инструкция по сборке.
 - Паспорт (инструкция по эксплуатации).
 - Документы, подтверждающие факт покупки мебели (розничный договор купли продажи).

!!! Гарантия не распространяется на геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и дверями, ящиками, полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол!!!

8) Утилизация

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно-бытовой отход

Условия, при которых производится сборка/монтаж* мебели.

Настоящие требования распространяются на помещения, в котором планируется монтаж следующей мебели: шкафы, секретеры, откидные кровати и модули к ней (далее – мебель).

Перед заключением настоящего договора Стороны пришли к соглашению, что к согласованной дате начала работ по монтажу мебели Покупатель обеспечивает нижеследующее состояние помещения, в котором планируется монтаж.

1. Ровный пол с перепадом не более 1 см на 4 метра.
2. Стена, у которой устанавливается мебель, должна быть ровная и вертикальная.
3. Стена, у которой устанавливается откидная кровать и модули к ней, должна выдерживать 150 кг, поскольку они крепятся к стене.
4. Стена, у которой устанавливается мебель, не может быть пустотной, т.е. не должна состоять из таких материалов как: гипсокартон, оргалит, ДСП и подобных.
5. Толщина стены, у которой устанавливается откидная кровать и модули к ней, должна быть не менее 10 см.
6. Высота потолков должна быть не менее 250 см на серию Space Solutions, для шкафа Marcel (Марсель) и Noble (Нобл) – 245 см.
7. Свободное пространство перед стеной, у которой устанавливается мебель, должно быть не менее 250 см.
8. На месте установки мебели не должно быть накладных розеток и выключателей, а также не должно быть скрытой проводки и иных коммуникаций, в местах монтирования мебели к стене.
9. Подключение электрических модулей мебели происходит через розетку с напряжением сети 220 В, которая должна располагаться чуть выше мебели. Также возможно подключение электрических модулей через удлинитель (5-10 метров в зависимости от дальности расположения стационарной розетки) справа или слева от мебели. Сетевой фильтр/удлинитель не входит в комплектацию мебели. Покупатель приобретает сетевой фильтр/удлинитель отдельно. Для подключения всех электрических модулей откидной кровати необходимо 5 розеток.
10. Установка дополнительного электрического оборудования, которое не входит в комплектацию мебели (розетки, светильники, бра, зарядные устройства и т.п.) производится силами Покупателя.
11. Вся фурнитура предоставляется Продавцом. Установка мебели на фурнитуру Покупателя ЗАПРЕЩЕНО, кроме крепежа мебели к стене.
12. Монтаж откидной кровати к стене осуществляет аккредитованный производителем экипаж сборщиков. Стандартный набор крепежа к стене включает в себя: дюбель универсальный 6x50 с саморезом, дюбель распорный 8x70, с саморезом, дюбель для газобетона 8x60 с саморезом, анкерный болт 8x65 с гайкой. При условии, если указанный крепеж не подходит для монтажа откидной кровати в помещении Покупателя (по длине, по типу материала стены и прочее), Покупатель должен письменно оповестить об этом Продавца во время подписания договора.
13. Монтаж шкафов, туалетных столиков к стене Продавец не осуществляет

Гарантийные обязательства на диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы

Гарантийный срок на все **диваны/диваны-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы** (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.

Гарантия действует на товар при условии:

- a. сохранения маркировочных ярлыков и документов, подтверждающих факт покупки;
- b. товар не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции;
- c. диван использовался с предназначенным для него матрасом, который поставлялся вместе с диваном; диван не использовался без матраса;
- d. товар не использовался в общественных помещениях, отелях, ресторанах, офисах др.

Производственными дефектами НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- изменение узлов изделия, технологии, которые проведены производителем, в рамках усовершенствования продукта, не ухудшающие при этом потребительские свойства изделия;
- наличие характерного запаха (новая мягкая мебель всегда имеет характерный «новый» запах, это неизбежное её свойство);
- использование технической ткани на внутренних поверхностях;
- легкие складки на обивочной ткани сиденья и спинки, возникающие после нагрузок и устраняемые при разглаживании рукой; небольшие складки на мягких подушках и подлокотниках;
- усадка матраса в пределах, предусмотренных ГОСТ 19917-2014, а также смещение чехлов (швов) на подушках спинок и сидений в процессе эксплуатации;
- небольшое сборение швов на округлых деталях в соответствии с характерными особенностями обивочных материалов;
- изменения оттенка ткани под разным углом зрения для ворсистых мебельных тканей (флок, шенилл, велюр, микрофибра);
- отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов, при разном освещении (естественном или искусственном) из-за разной температуры света.
- образование области с примятым ворсом и изменившимся цветом в местах более частого сидения в процессе эксплуатации мебели, обитой ворсистой тканью

В случае приобретения уцененной мебели гарантия не распространяется.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ – 3 года

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем профилактических действий или ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Продавец, Продавец предложит соответствующую замену. Именно Продавец определяет, что является соответствующей заменой.

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Продавец осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признают гарантийным, Продавец, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Продавец несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части становятся собственностью Продавец.

Расширенное гарантийное обслуживание распространяется:

- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Продавец;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения **«Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента»**.
- при условии осуществления услуги «Профилактика дивана» в первые 6 месяцев использования Товара.

Расширенная гарантия предоставляется при условии единовременной покупки Товара (дивана-кровати/кресла-кровати/тахты) и двух услуг:

- Услуга по сборке.
- Услуга «Профилактика диванов».

Услуга «Профилактика дивана»

Выездной сервис Продавец. Услуга производится у клиента на месте эксплуатации товара. «Профилактика дивана» применяется для подтяжки болтовых и винтовых соединений, для профилактики появления скрипов и мягкой работы механизмов трансформации с использованием силиконовых спрей-смазок.

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на съёмные, несъёмные чехлы и обивку из ткани и экокожи;
- на ламели и окрашивание механизмов;
- скрип;
- повторение мягким элементом профиля механизма;
- на нормальный/естественный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации;
- на повреждения, возникшие из-за неправильной эксплуатации, неправильной трансформации дивана;
- гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения;
- на электрические элементы изделия.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/дивана-кровати /тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа

В коробку с каждым диваном/креслом-кроватью/креслом/кушеткой/пуфом вложена инструкция-паспорт на диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке. Изучите паспорт и инструкции до момента сборки и эксплуатации.

Используйте диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф только по назначению. Диваны/тахты/кушетки предназначены для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения.

Не превышайте рекомендованных нагрузок!

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении дивана/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите с целью обнаружения царапин, загрязнений, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность на видимых частях изделия, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче), отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы

изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Запрещено стоять и прыгать на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле, не рекомендуется сидеть на подлокотниках товара.

Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков, а так же замках, болтовых и винтовых соединениях и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является.

Принятие матрасом (мягким элементом) дивана формы его основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель. Эксплуатация дивана на неровной поверхности может привести к искривлению основания.

Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их, применять силиконовые спреи-смазки для мягкой работы механизмов), это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации механизма трансформации (которые не являются дефектом и устраняются путем смазывания деталей и подтяжки болтовых и винтовых соединений). Данную процедуру вы можете сделать самостоятельно или приобрести услугу «Профилактика диванов» и вызвать специалиста Продавец для проведения вышеуказанных работ. Бельевой ящик (при его наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Во избежание травм убедитесь, что во время трансформации руки не расположены между подлокотником и сиденьем изделия в местах шарнирно-складывающихся элементов, а также, в достаточном удалении детей и домашних животных от трансформируемого изделия.

Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема. Не используйте механизм трансформации, если на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Запрещено

использование товара не в потребительских целях. Не используйте диван без матраса, специально предназначенного для данного типа механизма.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - диван/тахта/кресло-кровать/кушетка/кресло/пуф - 18 месяцев.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости, протирание насквозь обивки. Повреждения на обивке товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.

Декоративные элементы товара, фурнитуру.

Товар, который был неправильно собран, имеет следы некачественного ремонта или был видоизменен.

В случае приобретения уцененного товара претензии по качеству и внешнему виду товара не принимаются (в том числе Выставочные образцы).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате ремонта или замены отдельных частей основания лицами или лицом, не имеющими на это полномочий.
3. Внесение изменений в трансформируемое основание Ergomotion запрещено.
4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).
5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Ergomotion, стихийных бедствий.

Производственными дефектами не являются:

1. Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не ухудшили потребительские свойства изделия.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки/или сборки товара.
3. Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в комплекте мебели. Отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
4. Возникновение на ткани обивки пилей (катышек); замины ворса на шенилах и велюрах, потертости, а также потеря внешнего вида мебельной ткани и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности мебели водой или другими средствами не в соответствии со знаками по уходу за ней.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации корпусной мебели и мебели из металла.

В коробку с элементами корпусной мебели вложены документы: инструкция по уходу и эксплуатации, инструкция по сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации. Используйте мебель по назначению. Назначение корпусной мебели (далее – товар) указано в инструкции по уходу и эксплуатации. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Товар необходимо хранить и эксплуатировать в сухих и теплых жилых помещениях при температуре не ниже +2 °С и не выше

+40 °С при относительной влажности воздуха 45-70 %. Товар должен устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С. Не следует ставить на поверхность товара горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на поверхность и элементы мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Поверхности товара необходимо беречь от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин. Пыль с поверхностей удалять мягкой сухой тканью. Для очистки мебели использовать специальные составы для чистки мебели типа «Полироль».

Обслуживание и уход за системой раздвижных дверей:

а) для легкого перемещения дверей по направляющим необходимо регулярно удалять загрязнения пылесосом с нижнего трека шкафа;

б) уход за поверхностью двери из декоративного стекла осуществлять с применением слабого мыльного раствора или воды; в) при эксплуатации корпусной мебели запрещается:

- осуществлять удары торцами дверей в крайних положениях хода;
- прикладывать значительные усилия к двери в направлении, перпендикулярном ее плоскости;
- наносить по мебели удары;
- протирать фасад из декоративного стекла средствами по уходу за корпусной мебелью.

Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью. Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

!!! Осуществляйте сборку корпусной мебели только в соответствии с Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку с товаром. Не пренебрегайте ее прочтением.
!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.
!!! Для мебели, инструкцией к которой предусмотрено крепление к стене (комоды, шкафы, изголовья и пр.), не пренебрегайте ее креплением. Помните, не соблюдение инструкции по сборке и эксплуатации мебели может причинить вред жизни и здоровью Вам и вашим близким.

Гарантийные обязательства на корпусную мебель

Гарантийный срок производителя на корпусную и металлическую мебель (далее - товар) указан в инструкции по уходу и эксплуатации изделия.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Расширенная гарантия вступает в силу с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Продавец, Продавец предложит соответствующую замену. Именно Продавец определяет, что является соответствующей заменой.

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Продавец осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признаю гарантийным, Продавец, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Продавец несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части становятся собственностью Продавец.

Расширенная гарантия распространяется:

- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Продавец;
- на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), износом кроватей;
- на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента**»;
- при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
- на товары в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений;
- на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
- на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
- при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привести к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.
- на ламели и окрашивание механизмов;
- на скрип;
- на нормальный/естественный износ, порезы, царапины и трещины, вызванные эксплуатацией товара, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации;
- на товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование;
- на основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы;
- на электрические элементы изделия;
- на наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.